

Visies op de inkomensmarkt 2014

De inkomensmarkt is sterk in beweging. Wat gaat deze markt in 2014 doen? We vroegen het een aantal specialisten op het gebied van inkomensverzekeringen.

Arend Jansen (53), manager special deals Inkomensverzekeringen Aegon Nederland



"In mijn ogen wordt de markt van inkomensverzekeringen gekenmerkt door een uitdagend jaar voor verzekeraars en een kansrijk jaar voor de adviseur met kennis van zaken. Veel verzekeraars lijden verlies en voor WGA eigenrisicodragers is er één grote concurrent: UWV. Een verzekeraar, die in deze markt wil blijven, verlegt de focus van het aanbieden van losse producten naar integratie van inkomensrisico's plus schade-lastbeheersing en dat is geen sinecure!

Maar voor de deskundige adviseur is het een gouden tijd! Eigenrisicodragers Ziektewet: een adviestraject bij uitstek en niet gebonden aan al of niet verzekeren! En denken in 12- of 40-jaarsproposities: adviseren over dienstverlening en een financieel vangnet in plaats van polisverkoop en premievoordeel. Wat wil de adviseur nog meer?"

Hendrik Jan van Pelt (47), directeur ENgage Werkgeversadvies

"2014 zal het jaar van de omwenteling moeten worden. Het door werkgevers in ruil voor verzekeringspremie over de schutting kunnen gooien van re-integratieverantwoordelijkheden is voorbij. Verzekeraars hebben geleerd van hun fouten. WIA-schadelast kost geld, dit besef ontbreekt teveel. Werkgevers kiezen nog vaak voor de korte termijn: premievoordeel. WGA-eigenrisicodragers keren daarom massaal terug naar UWV. Dit is voor korte tijd prettig, maar ook daar zal de schadelast betaald moeten worden.



Verzekeraars en UWV hebben gefaald bij de re-integratie en duidelijk is dat de re-integratie alleen succesvol kan worden gestart bij de bron: de werkgever. Als dit bewustzijn doordringt, dan kan begonnen worden met de enige goede wijze om de hoge WGA-instroom en -kosten te beperken: Gericht beleid en daadwerkelijke samenwerking tussen primair verantwoordelijke werkgever, adviseur en verzekeraar gebaseerd op duidelijke afspraken."

Angelo Wiegmans (40), raadgever bij Bedrijf Plus



“Voor de inkomensverzekeringsmarkt is 2014 een belangrijk jaar door de komst van de Modernisering Ziektewet. Waar volmachtkantoren volop innovatie laten zien, hebben de provinciale verzekeraars een afwachtende houding. De uitdaging voor middelgrote en grote werkgevers vanaf 2014 is nog belangrijker om de schadelastbeheersing goed te monitoren.

De premie zal steeds individueler aan werkgevers worden toegerekend. Ik wens deze werkgevers een gezond personeelsbestand toe voor 2014, zodat ze blijvend kunnen ondernemen. En voor diegene die daar niet meteen in slagen, kan ik zeggen: “Zonder wrijving, geen glans.”

Gaston Merckelbagh (41), algemeen directeur VSZ Assuradeuren

“We hebben voor u eens geteld hoeveel seminars rondom de Wet BeZaVa er in 2013 zijn gegeven. En wat blijkt? In de top 3 van seminars op het gebied van Inkomen staat BeZaVa op nummer 1. Er is veel behoefte aan advies, vooral bij uw klant, de werkgever. Privatisering ten aanzien van sociale zekerheid zet zich door. Deze ontwikkeling zorgt ervoor dat er prachtige kansen zijn voor de adviseur waarbij kennis een centrale plaats inneemt.

Onze ambitie is adviseurs helpen de onderwerpen op het gebied van sociale zekerheid bij hun klant juist en met de juiste kwaliteit te adviseren. Niet voor niets, want volgens ons wordt 2014 een prachtig adviesjaar. Wij wensen u goede zaken!”



Marco Pos (43), manager inkomen Nedasco

“Ik voorzie dat het jaar 2014 een lastig jaar zal worden in de inkomensmarkt. Verzekeraars zijn door de ontstane tekorten op WGA ERD extra voorzichtig om nieuwe klanten te bedienen, maar ook afwachtend als het gaat om nieuwe verzekeringsproducten. De afgelopen maanden ervaren wij dit in de Nederlandse inkomensmarkt.

Persoonlijk geloof ik in de totale oplossing door de 12-jaarspropositie voor mkb-bedrijven. Zo kun je alle processen gericht op grip en regie vanaf de eerste ziekte dag volledig inzetten en benutten. Daar zit de toegevoegde waarde voor alle partijen.

De belangrijkste woorden voor 2014 zijn voor mij: optimale vertaling van visie naar totale proposities waarbij het verschil gemaakt zal worden in de dienstverlening en niet in producten (premie en voorwaarden). Directe toegevoegde waarde leveren en herkennen door kennis en persoonlijk contact.”



Paul Lammerts (40), jurist sociale zekerheid/werkgeversadviseur

"Mijn visie op de markt voor verzuimverzekeringen is dat aanbieders die zowel het technische als het re-integratie-aspect van de Ziektewet en de Wet WIA beheersen, een prima toekomst tegemoet kunnen zien. We weten inmiddels dat prijsconcurrentie alléén dramatisch kan uitpakken. Les geleerd. Investeer daarom in optimale ondersteuning van werkgever en werknemer, zowel vóór als ná 104 weken ziekte.

Verder: de markt voor private uitvoering van de Ziektewet zit in de lift. Ik voorzie dat meer dan de helft van de nieuwe aanbieders binnen drie tot vijf jaar zal afhaken vanwege gebrek aan volume of verkeerde risico-inschatting."



Daniël Rijnbeek (37), managing consultant bij Aon Hewitt



"De inkomensmarkt is sterk in beweging. Verzekeraars willen risico's beter kunnen inschatten en werkgevers hebben steeds meer moeite de ontwikkelingen binnen de sociale zekerheid te doorgronden. Vergrijzing, verhoging van de pensioengerechtigde leeftijd en veranderende gezondheidsrisico's maken

het er niet gemakkelijker op. Sterker nog, de risico's voor werkgevers nemen toe en de impact op de inzetbaarheid van werknemers wordt steeds groter.

Schadelastbeheersing wordt een steeds belangrijker schakel naar duurzame inzetbaarheid. Aandacht voor gezondheid en preventie van verzuim en arbeidsongeschiktheid zullen in 2014 nog hoger op de werkgeversagenda komen te staan. Wij adviseren werkgevers echter niet te wachten, maar hier vandaag nog mee van start te gaan!"

Johannes van der Wal (47), partner bij Arboexpert

"Voor bedrijven met meer dan 1.000 werknemers is langdurige arbeidsongeschiktheid een zeker risico. Gelukkig krijgen beslissers dat zelf ook steeds beter in de gaten. Door samenvoeging van WGA-flex met WGA-vast zullen de arbeidsongeschiktheidslasten voor deze bedrijven de komende tien jaar verder stijgen, naar niveaus van 1,5% tot 4,5% van de loonsom.



Ook verwacht ik dat de inrichting van de claimbeoordeling Ziektewet en de uitvoering van de ZW-arborol overgenomen worden bij de WGA. Inclusief het zelf uitkeren van de WGA. Maak daarom bedrijven hiervan bewust. Zoek naar maatregelen om ongeschikt uit dienst te voorkomen, adviseer om niemand ongeschikt in dienst te nemen."
