

Privacyverklaring

Inleiding

Bij de uitvoering van onze activiteiten is de bescherming van persoonsgegevens van groot belang. Persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Daarbij houden we ons aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. De wijze waarop wij je persoonsgegevens verwerken is vastgelegd conform de AVG. De persoonsgegevens worden verwerkt door Enkwest Opleiding & Advies B.V., Deventerstraat 31, 7311 LT in Apeldoorn.

Welke gegevens verzamelen wij en waarom?

Om deel te kunnen nemen aan onze opleidingen, trainingen en abonnementen verzamelen en verwerken wij je persoonsgegevens. Wij verwerken de volgende gegevens; NAW gegevens, e-mailadres en telefoonnummers, geslacht, factuurgegevens, presentie tijdens opleiding, evaluatiegegevens en resultaten van toetsen/examens.

Deze gegevens verwerken wij voor diverse doeleinden zoals; het uitvoeren van de overeenkomst, het onderhouden van contact, een goede en efficiënte dienstverlening, beheer van het klantenbestand; het verrichten van administratieve handelingen, het verzorgen van opleidingen, trainingen, beoordelen en registreren van opdrachten en examens, het vervaardigen en registreren van certificaten en diploma's, facturering, innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen, marketing en promotie van dienstverlening, aanmaak en beheer van abonnementen en verzenden van nieuwsberichten.

Uitwisseling van gegevens

Wij werken samen met externe instanties. Voor de verantwoording en borging van kwaliteit van o.a. de opleiding Casemanager worden persoonsgegevens uitgewisseld met onze samenwerkingspartner Scolea en organisaties zoals Hobéon. Deze gegevens worden alleen uitgewisseld voor het volgen van een opleiding/training en voor het verkrijgen van PE-punten.

Hoe lang bewaren wij gegevens

Enkwest Opleiding & Advies B.V. bewaart uw persoonsgegevens zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Uw rechten

U heeft het recht om Enkwest Opleiding & Advies B.V. een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Wanneer u één van uw rechten wilt uitoefenen kunt u contact opnemen met Enkwest Opleiding & Advies B.V. Dit kan via mail academie@enkwest.nl Om misbruik te voorkomen vragen wij bij indiening van uw verzoek u te identificeren door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.