

Opleidingsaanbod Enkwest Academie (versie januari 2010)

Enkwest Academie is een opleidingsinstituut, gespecialiseerd in wet- en regelgeving én verzekeringsoplossingen rond ziekte en arbeidsongeschiktheid. Kenmerk van onze opleidingen is de praktische toepasbaarheid in de dagelijkse praktijk. Of deze praktijk nu werkgeversadvisering is, of fysieke verzuimbegeleiding.

In het overzicht vindt u ons huidige aanbod aan opleidingen. Uiteraard is het altijd mogelijk om een maatwerkopleiding te maken. Ook worden er regelmatig praktische workshops aangeboden. Wilt u hiervan op de hoogte blijven, meldt u zich dan aan op academie@enkwest.nl

Basis opleidingen

Deze opleidingen zijn bedoeld om de medewerkers bij assurantiekantoren en/of verzekeraars c.q. volmachten zoveel mogelijk basiskennis bij te brengen, om hun werk op verzuim- en inkomensverzekeringen in het algemeen zo optimaal mogelijk te kunnen uitvoeren.

1. Basisopleiding Sociale Zekerheid

Tijdens deze cursus behandelen we het huidige stelsel van sociale zekerheid in Nederland en leggen we het verband met de eventuele verzekeringsoplossingen in de markt. U krijgt een persoonlijke cursusmap uitgereikt met daarin onder andere vermeld de presentatie en de uitwerking van de huiswerkopdracht.

Tijdsduur

1 dagdeel

Kosten

Deze opleiding kunnen wij u aanbieden, inclusief toezending van huiswerk en verstrekking materialen voor € 175,00 per persoon. Voor groepen en/of incompany tarieven verwijzen wij u naar ons mailadres: academie@enkwest.nl

2. Examentraining Basis Sociale Zekerheid Inkomen, SEFD examinering

De theoretische kennis zoals opgedaan in de opleiding Basisopleiding Sociale Zekerheid zal met behulp van oefenmateriaal worden omgezet in praktische oplossingen. Er wordt geoefend met de vraagstellingen conform de SEFD-examennormen aan de hand van relevante casuïstiek.

Tijdsduur

1 dag, van 09.30uur tot 16.30uur

Kosten

Deze opleiding kunnen wij u aanbieden voor € 295,00 per persoon. Het examengeld is niet bij deze prijs inbegrepen, hiervoor dient de cursist zelf zorg te dragen.

3. **Basisopleiding Verzuim en arbeidsongeschiktheid; wetgeving in de praktijk**

Tijdens deze cursus behandelen we het huidige stelsel van sociale zekerheid rond ziekte en arbeidsongeschiktheid in Nederland en bespreken we de diverse verzekeringsoplossingen in de markt. Op een praktische wijze wordt ingegaan op de wet- en regelgeving, waarbij de samenhang met private verzekering getoond zal worden.

Tijdsduur

1 dag

Kosten

Deze opleiding kunnen wij u aanbieden voor € 295,00 per persoon, inclusief cursusmap en certificaat.

4. **AOV advisering aan zelfstandig ondernemers en DGA's**

Een arbeidsongeschiktheidsverzekering is volgens de Wft-normen een impactvol en dus adviesgevoelig produkt. Tijdens deze cursus starten we met de doelstelling van een arbeidsongeschiktheidsverzekering, welke vormen zijn er etc. Daarnaast wordt ingegaan op de vaststelling van het verzekerd bedrag, eigen risico, indexatie enz. Ook komt aan bod welke aandachtspunten er zijn op acceptatie-en schadebehandelingsgebied.

Tijdsduur

1 dagdeel

Kosten

Deze opleiding kunnen wij u aanbieden voor € 175,- per persoon, inclusief cursusmap en certificaat.

5. **Product-en marktontwikkelingen in de AOV adviesmarkt**

Behandeld wordt de individuele AOV voor zelfstandigen en DGA's. Het aanbod van arbeidsongeschiktheidsverzekeringen in Nederland wordt steeds meer uitgebreid: niet alleen door nieuwe spelers op de markt maar ook door nieuwe produktvormen, andere tariefstellingen, enz.

Als adviseur van uw cliënt leert u welke mogelijkheden er bestaan en als commercieel medewerker bij een verzekeraar wilt u graag weten waarmee uw verzekeringsaanbieding vergeleken wordt.

Tijdsduur

1 dagdeel

Kosten

Deze opleiding kunnen wij u aanbieden voor € 175,- per persoon, inclusief cursusmap en certificaat.

6. **AOV advisering, Wft proof en zorgplicht, vergelijking productkenmerken**

Een arbeidsongeschiktheidsverzekering is volgens de Wft-normen een impactvol en dus adviesgevoelig produkt. De klant heeft belang bij een goed advies. Alleen is de vraag wat een goed advies is. Waar let de AFM op? Hoe moet een dossier (paper trail) eruit zien? En stopt de rol van de adviseur dan of gaat de zorgplicht verder? Tijdens deze cursus gaan we hier op in.

Tijdsduur

1 dagdeel

Kosten

Deze opleiding kunnen wij u aanbieden voor € 175,- per persoon, inclusief cursusmap en certificaat.

7. **Update ontwikkelingen rond inkomensverzekeringen**

De materie en wetgeving, maar ook het productaanbod van de verzekeraars blijft wijzigen. Soms beperkt, soms rigoureuus. Na afloop van deze cursus bent u op de hoogte van de stand van zaken van dat moment. Behandeld worden de algemene ontwikkelingen, en daarna gespecificeerd naar preventie, loondoorbetaling bij ziekte, WIA voor werknemers, WIA voor werkgevers en de zogenaamde < 35% problematiek.

Tijdsduur

1 dagdeel

Kosten

Deze opleiding kunnen wij u aanbieden voor € 175,- per persoon, inclusief cursusmap en certificaat.

8. **Verkooptraining Verzuim- en WIA-verzekeringen**

Vanuit de huidige markt wordt bekeken welke verzuim-en WIA verzekeringen van toepassing kunnen zijn voor uw zakelijke relaties. Waarom zou een werkgever zich wel/niet verzekeren en welke argumentatie hoort daarbij? De koppeling met CAO's en Pensioenwet wordt hierbij ook gelegd. Verder komen actuele cijfers aan bod.

Tijdsduur

1 dag

Kosten

Deze opleiding kunnen wij u aanbieden voor € 295,00 per persoon, inclusief cursusmap en certificaat.

9. **Verkooptraining woonlastenverzekering**

De opzet van de opleiding is om de financieel adviseur (particulier gericht), die met de WIA te maken heeft (met name bij hypotheekvraagstukken) in een kort tijdsbestek de knelpunten van de WIA-advisering mee te geven. Het is een neutrale opleiding qua verzekeringsoplossingen en geeft een overzicht van de mogelijkheden. Hierin worden onder andere de volgende onderwerpen behandeld: algemene inleiding over regelingen rond ziekte en arbeidsongeschiktheid, hoe leg ik de WIA uit aan werknemers en breng ik zijn/haar risico in beeld, welke verzekeringsoplossingen zijn er enz.

Tijdsduur

1 dag

Kosten

Deze opleiding kunnen wij u aanbieden voor € 295,00 per persoon, inclusief cursusmap en certificaat.

Specialistische opleidingen

Deze opleidingen zijn bedoeld om vanuit de basiskennis meer verdieping van kennis en adviesvaardigheden te verkrijgen, om hun werk op verzuim- en inkomensverzekeringen in het algemeen zo optimaal mogelijk te kunnen uitvoeren. Het instapniveau van deze opleidingen is dat er voorkennis moet zijn van de wet- en regelgeving.

1. Re-integratieverplichtingen voor de werkgever

De werkgever heeft naast een loondoorbetalingsplicht van 104 weken voor zijn zieke werknemer een re- integratie plicht conform de Wet Verbetering Poortwachter. Waar ligt de controle, wat mag de werkgever wel en wat juist niet, houdt de re-integratie verplichting na 104 weken op, hoe maak je een verzuim-en re- integratiebeleid enz.

Tijdens de cursus wordt met name gewerkt met actuele casuïstiek.

Tijdsduur

1 dag

Kosten

Deze opleiding kunnen wij u aanbieden voor € 295,- per persoon, inclusief cursusmap en certificaat.

2. Inkomensverzekeringen: structuur in schadebehandeling

De schadebehandeling van inkomensverzekeringen vraagt om specifieke kennis. Zeker bij schadeclaims of verzuimmeldingen waar geen standaard oplossing of vervolgtraject bij past. Tijdens deze opleiding wordt een werkmethode behandeld, waarmee een werkstructuur rond 'lastige' verzuimdossiers wordt aangereikt. Maar ook de kennis om op de juiste wijze deze methode te kunnen toepassen.

Wij gebruiken hiervoor de **ASSU**-werkmethode:

- **Aanpak tot nu toe:** is het dossier tot nu toe conform de huidige wet- en regelgeving afgewikkeld?
- **Schade zonder gewijzigd ingrijpen:** wat gebeurt er als we op de huidige voet doorgaan, financieel gezien
- **Strategie bepalen voor de toekomst**
- **Uitvoering van de vervolgstrategie**

Tijdens de lesdag wordt de map uitgereikt waarin de documenten van de ASSU-werkmethode zijn opgenomen, aangevuld met actuele casuïstiek.

Tijdsduur

1 dag, van 09.30uur – 16.30uur

Kosten

Deze opleiding kunnen wij u aanbieden voor € 295,00 per persoon, inclusief cursusmap en certificaat.

3. Inkomensverzekeringen in volmacht

Als gevolmachtigd agent rond inkomensverzekeringen is het noodzakelijk de interne procedures goed op elkaar af te stemmen. Aan de orde komen het opstellen van een offerte, risicofactoren en het acceptatietraject, de polisopmaak, het administratieve beheer en het traject voor schadeafwikkeling. Ook wordt aandacht besteed aan een overall controleur (volmachtmanager). Van de deelnemers verwachten wij een actieve inbreng waarbij ruimte is voor individuele vragen vanuit de dagelijkse praktijk op het volmachtkantoor. Tijdens de 1^e cursusdag wordt een map aan u uitgereikt met daarin verwerkt de presentatie inclusief relevante bijlagen. Aan het einde van de 2^e cursusdag ontvangt u een certificaat als bewijs van deelname.

Tijdsduur

2 dagen, verdeeld over 2 weken

Kosten

Deze opleiding kunnen wij u aanbieden voor € 595,00 per persoon voor 2 dagen, inclusief cursusmap en certificaat.

4. Verdieping acceptatie-en schade-afwikkeling rond de arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV)

Behandeld wordt de individuele AOV, voor zelfstandigen en DGA's. Acceptatie afdelingen hebben hun eigen richtlijnen (vaak gedomineerd door vraag en aanbod) en schade afdelingen hebben andere overwegingen (schade reservering, andere inschatting van verzekerbare risico's). Wat mag en kan een acceptatie afdeling op het gebied van AOV aanbieden, welke alternatieven zijn er, wat is de rol van de medische afdeling cq arbeidsdeskundige en hoe ga je om met inkomensgegevens. Dit zijn de onderwerpen die onder andere tijdens deze cursus besproken zullen worden. De presentatie wordt u in een cursusmap aangeboden, met relevante wetteksten en actuele casuïstiek om theoretische kennis aan de praktijk te kunnen koppelen.

Tijdsduur

1 dagdeel

Kosten

Deze opleiding kunnen wij u aanbieden voor € 175,- per persoon, inclusief cursusmap en certificaat.

5. Financiële analyse bij ziekte en arbeidsongeschiktheid

Inhoud: hoe maak je de verzuimkosten en de kosten van WGA-instroom financieel zichtbaar aan de werkgever. De problematiek rond verzuim en arbeidsongeschiktheid wordt constant geplaatst in het financiële licht (financieel risicomanagement). Wat kost verzuim, wat zeggen verzuimpercentages, wat kost een WGA'er, welke rol hebben verzekeringen en subsidies hierin etc. Aan bod komen ook de berekeningen voor de gedifferentieerde WGA premie. Aan de hand van praktische rekenvoorbeelden en inzicht in de materie kan de cursist voor iedere werkgever de kosten van verzuim en arbeidsongeschiktheid berekenen en hier een verder advies over geven.

Tijdsduur

1 dag

Kosten

Deze opleiding kunnen wij u aanbieden voor € 295,00 per persoon, inclusief cursusmap en certificaat.

6. Masterclass WGA eigen risicodragen

Uitgangspunt is dat de basiskennis premiedifferentiatie en eigen risicodragen bekend is. De te behandelen onderwerpen tijdens deze masterclass zijn:

- Bijzonderheden rond de WIA-instroom
- Mutaties in de WGA, voor wiens rekening?
- Toekomstige premieontwikkeling WGA (UWV)
- Inrichten procedures na het regelen van WGA eigenrisicodragerschap
- Uitlooprisico van de verzekeringen (bijzonderheden)
- Bedrijfsovernames

Als deelnemer krijgt u ook veel aanvullend (tekst)materiaal, waarmee u later aan de slag kunt. Denk hierbij aan een stappenplan, een sjabloon adviesrapport en een informatiebrochure voor de werkgever.

Tijdsduur

1 dag

Kosten

Deze opleiding kunnen wij u aanbieden voor € 375,00 per persoon, inclusief cursusmap en certificaat.

7. Driedaagse opleiding Consultant Werk en Inkomen

Doelstelling van deze driedaagse opleiding is dat de cursist na afloop een goed overzicht heeft van regelingen en mogelijkheden rond ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid, financiële aspecten en verzekeringsconstructies. Met deze kennis is de cursist in staat om de werkgever (weer) overzicht te verschaffen rond alle wijzigingen in de loondoorbetalingsverplichting, de WIA en andere relevante zaken. Daarnaast kan de cursist samen met de werkgever beleid afstemmen rond de werkgeversrisico's en de aanvullingen voor werknemers. De verbreding van kennis levert op dat een adviseur de werkgever als consultant tegemoet kan treden, in plaats van als verzekeringsadviseur.

Tijdsduur

3 dagen

Kosten

Deze opleiding kunnen wij u aanbieden voor € 995,00 per persoon, inclusief cursusmap en certificaat.

HRM- opleidingen

Deze opleidingen zijn bedoeld om vanuit de aanwezige kennis en ervaring op de HRM- en P&O afdelingen meer verdieping meer verdieping en samenhang te tonen, voor alles rond preventie, ziekte en arbeidsongeschiktheid. Werkgevers moeten een aantal zaken regelen, bij andere aspecten zijn er weer keuzemogelijkheden. Op grond van welke informatie kunnen deze keuzes gemaakt worden. En hoe passen private verzekeringen hierbij?

1. Basisopleiding Verzuim en arbeidsongeschiktheid; wetgeving in de praktijk

Tijdens deze cursus behandelen we het huidige stelsel van sociale zekerheid rond ziekte en arbeidsongeschiktheid in Nederland en bespreken we de diverse verzekeringsoplossingen in de markt. Op een praktische wijze wordt ingegaan op de wet- en regelgeving, waarbij de samenhang met private verzekering getoond zal worden. Behandeld wordt in één dag wet- en regelgeving met praktische toepassing, met de volgende onderwerpen:

- Preventie, arbo, verzuimbeleid en re-integratiebeleid
- Ziekte, loondoorbetaling (wanneer niet), Wet verbetering Poortwachter (toetsingskader), sancties
- WIA voor werknemers, cijfers, verzekeringsvormen, CAO's, pensioenregelingen, gevolgen 35-minners
- WIA voor werkgevers, WGA premiedifferentiatie en/of WGA eigen risicodragen
- Subsidieregelingen

Na deze dag is er twee weken later een terugkombijeenkomst van een halve dag, waarbij de deelnemers hun eigen dossiers mee mogen nemen.

Tijdsduur

1,5 dag, van 09.30uur – 16.30uur, gevolgd door een terugkomdagdeel.

Kosten

Deze opleiding kunnen wij u aanbieden voor € 450,00 per persoon, inclusief cursusmap en certificaat.

2. Subsidiemogelijkheden en re-integratiekosten spreiding

De werkgever heeft een loondoorbetalings- en re-integratieverplichting. Deze verplichtingen zijn kostbaar, zeker in deze economische tijden. Meestal zijn er verzekeringen afgesloten die (een deel van) de kosten afdekken. Tegelijkertijd heeft ook de overheid mogelijkheden opengesteld om zoveel mogelijk werknemers aan werk te helpen en werkgevers daarbij financieel te ondersteunen. Welke mogelijkheden zijn er, hoe inventariseer ik die en...waar kan ik dat geld dan ophalen?

Tijdsduur

1 dag

Kosten

Deze opleiding kunnen wij u aanbieden voor € 395,00 per persoon, inclusief cursusmap en certificaat.

3. Re-integratieverplichtingen voor de werkgever

De werkgever heeft naast een loondoorbetalingsplicht van 104 weken voor zijn zieke werknemer een re- integratie plicht conform de Wet Verbetering Poortwachter. Waar ligt de controle, wat mag de werkgever wel en wat juist niet, houdt de re-integratie verplichting na 104 weken op, hoe maak je een verzuim- en re- integratiebeleid enz.

Tijdens de cursus wordt met name gewerkt met actuele casuïstiek.

Tijdsduur

1 dag

Kosten

Deze opleiding kunnen wij u aanbieden voor € 295,- per persoon, inclusief cursusmap en certificaat.